



Cómo obtener la clave de EducamosCLM (anteriormente Papas 2.0) desde casa



Para facilitar la obtención de las claves del nuevo entorno educativo EducamosCLM desde casa, se pueden dar distintas situaciones que detallamos a continuación:

- **Madre, padre, o alumnado mayor de edad que no recuerda su clave:** para recuperarla, en la pantalla de acceso a la plataforma, hay que pinchar en la opción “[He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás](#)” y seguir las instrucciones que se indican en la pantalla que se muestra a continuación.

Tiene información más detallada pinchando en el siguiente enlace:

<http://www.educa.jccm.es/es/centros/tecnologia-educacion/educamosclm/ayuda-acceso-educamosclm/recuperacion-contrasenas-especificas-educamosclm>

- **Alumnado menor de edad:** en este caso, son los padres/madres los que pueden obtener la clave de su hijo/a desde su perfil en la plataforma. Para ello han de entrar en [EducamosCLM](#) y dirigirse a **Seguimiento Educativo**. En el apartado de **Mis datos**, en la parte inferior del menú de la izquierda, tendrán un enlace a **Recuperación de contraseñas**, en donde podrán obtener las claves de la plataforma de sus hijos/as que no hayan cumplido los 18 años.

Pueden obtener más información:

Descargando este manual “[Manual Recuperación Contraseñas Familias.pdf](#)”

En el siguiente vídeo [Recuperación de credenciales de acceso a hijos o hijas menores de edad](#)